

## راهنمای ارسال مدارک احراز هویت

### در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر مدارک شما تایید نخواهد شد.

- ارسال تصویر مدارک شناسایی شامل کارت ملی، شناسنامه و عکس احراز هویت ضروری می باشد.
- ارسال کننده مدارک می بایست مالک سامانه باشد و نمی تواند مدارک شناسایی شخص دیگر را ارسال نماید.
- مدارک ارسال شده شامل کارت ملی و شناسنامه می بایست به صورت تصویر ثبت شده از طریق تلفن همراه باشد و نمی تواند شامل ارسال کپی از مدارک باشد.
- تمامی مدارک می بایست وضوح کافی داشته باشد.
- ممکن است اپراتور برای احراز شماره همراه و تلفن ثابت شما با شما تماس حاصل نماید. در صورت عدم پاسخ دهی و ارسال اطلاعات اشتباه دسترسی برای همیشه مسدود خواهد شد.

## راهنمای ساخت عکس احراز هویت



برای ساخت عکس احراز هویت ابتدا کارت ملی به همراه یک برگه که در آن کد کاربری سامانه + شماره همراه اول + نام و نام خانوادگی + امضا درج شده باشد مانند تصویر نمونه در بالا در کنار صورت خود قرار داده عکس خود را گرفته و سپس در هنگام بارگذاری مدارک از بخش " بارگذاری تصویر احراز هویت " آپلود نمایید.

**کد کاربری سامانه** در بخش ارسال مدارک شما قرار دارد.

**توجه مهم:** برگه می بایست به صورت دست نویس باشد و در صورت تایپ به هیچ عنوان عکس احراز شما و در نهایت مدارک شما تایید نخواهد شد.

**تذکر:** به هیچ عنوان نام کاربری و رمز عبور خود را در اختیار افراد دیگر قرار ندهید. مسئولیت ناشی از سوء استفاده از سامانه به عهده صاحب پنل خواهد بود.